

**ANALISIS FRAMING PEMBERITAAN TEWASNYA PERAWAT  
RAZAN NAJJAR DI MEDIA BBC INDONESIA DAN CNN  
INDONESIA**

***FRAMING ANALYSIS: DEATH OF RAZAN NAJJAR NURSE NEWS  
ON BBC INDONESIA AND CNN INDONESIA MEDIA***

**Sintia Cahya Ningrum**

Stikosa-AWS

Email : [sintia.cani@gmail.com](mailto:sintia.cani@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The case Israel-Palestine have also found a bright spot, the case had previously been on a shooting at Palestinian nurse to death while carrying out the task at the border Gaza area. This research looked at the news of the shooting Razan al-Najjar Palestinian nurse in the media the BBC Indonesia and CNN Indonesia. Methods used in this research which is a method of the qualitative study with framing analysis techniques to the theory Zhongdang and Kosicki to analyze it. According to the, research the results do not preach that the BBC Indonesia news that is not proven the truth the information. While cnn indonesia be sufficiently detailed explain one by one the problems and progress on the shooting candy striper Palestine Razan al- Najjar even down to about alleged murderers who were actually only hoax.*

**Keywords:** framing analysis, the shooting Razan al-Najjar, Israel-Palestine

**ABSTRAK**

Kasus kerusuhan Israel-Palestina belum juga menemukan titik terang. sebelumnya telah terjadi penembakan pada perawat Palestina hingga tewas saat melaksanakan tugas di daerah perbatasan Gaza. Penelitian ini mengkaji berita penembakan perawat Palestina Razan al-Najjar di media BBC Indonesia dan CNN Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan teknik analisis framing dengan teori Zhongdang and Kosicki untuk menganalisisnya. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh hasil bahwa BBC Indonesia tidak memberitakan berita yang belum terbukti kebenaran informasinya. Sedangkan CNN Indonesia cukup rinci menjelaskan satu persatu permasalahan dan perkembangan mengenai kasus penembakan perawat sukarela Palestina Razan al - Najjar bahkan hingga mengenai terduga pembunuh yang ternyata hanya berita hoaks.

**Kata Kunci:** analisis framing, penembakan Razan al-Najjar, Palestina-Israel

## PENDAHULUAN

Kemajuan internet kian melaju sedemikian cepat dan mudahnya. Kini tanpa menunggu hari, jam atau menit, namun dalam hitungan detik saja media-media dapat menyebarkan informasi baru di internet. Untuk dapat mengetahui berita lokal hingga internasional ter-update, masyarakat bisa mengakses di media internetnya dengan sekali klik sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan kapanpun dan dimanapun.

Untuk mencukupi kebutuhannya ini, media massa dituntut untuk selalu menyampaikan informasi yang hangat, orisinal, dan sesuai dengan peristiwa yang terjadi di lapangan. Maksudnya supaya masyarakat dapat memberikan opininya sesuai dengan informasi yang jelas.

Dalam memenuhi tuntutan kebutuhan informasi khalayak yang berkualitas, harus memiliki prinsip mengutamakan kepentingan masyarakat. Salah satunya adalah dengan memilih dan menggunakan kata atau bahasa yang tepat, yang dengan mudah dapat dimengerti oleh pembaca. Selain itu dengan kata atau bahasa yang tepat akan memberikan tekanan makna pada pesan yang akan disampaikan.

Karena media massa dengan insan pengelolanya memiliki berbagai kepentingan, termasuk kepentingan politik maupun ekonomi yang dikuasai negara-negara barat ataupun juga ada keterbatasan profesionalisme, maka tak jarang berita di suatu media tidak memenuhi standar jurnalisme. Institusi pers haruslah objektif dalam mengulas sebuah fakta dengan informasi yang diperolehnya. Objektivitas dalam arti akurat dan tidak bermihak.

Salah satu cara untuk menganalisis berita di media adalah

analisis bingkai (frame analysis). Analisis bingkai adalah bagaimana cara media memaknai, memahami dan membingkai kasus/peristiwa yang penting. Metode semacam ini berusaha menafsirkan makna dari suatu teks dengan jalan menguraikan bagaimana media membingkai isu.

Berbagai pengertian mengenai pembingkai berita di media memberi pandangan subjektivitas normatif, yang membangun pandangan berdasarkan asumsi-asumsi ideologis. Hal tersebut sangat potensial untuk gagal melihat realitas sesungguhnya atau justru menutup mata tentang realitas tersebut. Dibutuhkan teori hierarki level pada media sebagai cermin menggambarkan realitas yang sesungguhnya.

Portal berita menjadi populer dengan kemunculannya yang menawarkan kemudahan dan cepat dalam penyebaran informasi. Namun yang tidak bisa dipungkiri media massa online belum lepas dari kepentingan dan politik dibalikinya. Kepentingan seperti politik, ekonomi, kepemilikan media dan bahkan konstruksi realitas berdasarkan kepentingan kelompok atau media.

Fenomena bahwa Razan al - Najjar seorang perawat sukarela yang menolong korban dalam aksi kekerasan Gaza tertembak oleh tentara Israel ketika sedang bertugas langsung panas diberitakan di berbagai media internasional salah satunya *British Broadcasting Corporation (BBC) Indonesia*. Bagaimana tidak, orang yang seharusnya terlindungi karena telah menyelamatkan nyawa orang banyak namun malah menjadi korban. Lantas siapakah pelaku penembak Razan? Apakah BBC Indonesia memberitakan dengan detail?

Maka peneliti tertarik untuk melakukan pembingkai berita media asing pada Raza al — Najjar dengan analisis framing pada pemberitaan tersebut di media online asing BBC Indonesia dengan media pembanding adalah CNN Indonesia.

### METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan teknik analisis framing dengan teori Zhongdang and Kosicki karena dengan model ini bisa meneliti lebih dalam dan rinci mengenai isi berita. Dalam penelitian ini, diteliti adalah berita tentang penembakan perawat Palestina Raza al - Najjar oleh tentara Israel, yang diambil dari media BBC Indonesia dan CNN Indonesia.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

**Table 1. Jumlah berita yang termuat di BBC Indonesia dan CNN Indonesia**

Tema Berita	Jumlah Berita BBC Indonesia	Jumlah Berita CNN Indonesia
Kronologis meninggalnya Raza al - Najjar	2	3
Pelaku Penembakan adalah tentara wanita Israel	Tidak ada	3
Reaksi Dunia terhadap Israel	2	5

Dari bagan di atas, CNN Indonesia lebih lengkap dalam memberitakan kematian perawat sukarela Raza al — Najjar. Sedangkan BBC Indonesia tak begitu lengkap dalam mengisahkan Raza. CNN Indonesia terkesan kritis memberitakan kronologis penembakan, terutama menyangkut

pelaku penembakan. Dari semua berita, ada satu tema yang tak dibahas lebih dalam oleh BBC Indonesia. Hal tersebut membuktikan bahwa BBC Indonesia tidak ingin memberitakan hal yang belum jelas sumber dan datanya. Dengan begitu, terlihat bahwa BBC Indonesia hanya memberitakan yang positif terhadap dua kubu, baik Israel maupun Palestina. CNN Indonesia lebih lengkap dan rinci dalam mengisahkan Raza al — Najjar.

### Perbandingan Frame Tiga Topik Terpilih

**Table 2. Topik berita: Kronologis meninggalnya Raza al — Najjar**

ELEMEN	BBC Indonesia	CNN Indonesia
Frame Utama	Kematian relawan Raza al-Najjar	Raza al-Najjar, 'Malaikat Penjaga' Demonstran Palestina
<b>Sintaksis (Lead, Kutipan)</b>	Raza adalah seorang perawat yang bekerja secara sukarela untuk Palestina n Medical Relief Society (PMRS).	Perawat Palestina Najjar selalu tangkas bergegas menolong Demonstran yang terluka dalam aksi menuntut dikembalikannya wilayah Palestina, yang digelar sejak 30 Maret lalu.
<b>Skrip (5W+1H)</b>	Raza mau ikut terjun ke medan konflik karena ia akan merasa	Najjar menyatakan tugas itu tidak mudah bagi seorang perempuan muda. Ia berkomitmen

	sangat malu kalau ia tidak ada untuk membantu warga Palestina.	n untuk menyelesaikan aksi ini. Seragamnya berubah menjadi warna merah karena darah yang murni dan berharga.
Tematik (Detail)	Razan mengenakan baju putih seragam paratnedis, sedang mengangkat tangannya tinggitinggi dengan jelas tapi tentara Israel menembak dan dia tertembak di dada.	Saksi menyatakan Najar rnenengakan seragam wama putih, dia mengangkat tangan untuk Inembuka jalan, tapi tentara Israel tetap menembaki dan dia terkena di bagian dada.
Retoris (Lesikon)	Kementrian Kesehatan Gaza menyebut Razm sebagai Inartir, yang mati syahid. Razan merasa sudah menjadi tugas dan kewajibannya untuk ada disini dan membantu mereka yang terluka.	Kementrian Kesehatan Gaza menyebut Najar sebagai martir. Najar pernah menyatakan dia akan menyaksikan aksi protes hingga akhir. la akan kembali dan tak akan mundur hanya dengan tertembak

		peluru.
--	--	---------

Dari deskripsi teks berita diperoleh data bahwa kedua media internasional tersebut sama-sama mengemas berita meninggalnya Razan al — Naxiar secara runtut. Mulai dari bagaimana keseharian seorang warga sipil yang hanya bekerja sukarela menolong orang-orang yang terluka, tanpa memegang senjata selain seragam putih yang ia kenakan. Hingga pada akhirnya ia tertembak Oleh tentara Israel. Ibaratnya jumlah kedua petnberitaan BBC Indonesia sudah melingkupi informasi seperti layaknya lima pemberitaan CNN Indonesia.

Terdapat perbedaan dari pengemasan judul berita antara BBC Indonesia dengan CNN Indonesia. Hanya CNN Indonesia yang memberikan sebutan lain untuk Razan, yaitu sebagai 'Malaiikat Penjaga' demonstran, yang mana dia selalu tangkas bergegas menolong demonstran yang terluka dalam aksi menuntut dikembalikannya wilayah Palestina. BBC' Indonesia justru memberitakan dengan gaya semi soft news maksudnya berita tidak dibuat hard meskipun sebenarnya kedua berita dari kedua media tersebut juga tidak mengutarnakan aktualitas. Semuanya tidak disajikan pada hari dimana Razan tewas tertembak tentara Israel, melainkan 2 hari sesudahnya.

Headline yang diulas BBC Indonesia cukup memberikan infonnasi profil singkat dari Razan yang merupakan seorang perawat sukarela untuk *Palestinian Medical Relief Society* (PMRS) yang tempat kerjanya di area berjarak hanya beberapa ratus meter dari rumah keluarganya. Sedangkan CNN Indonesia langsung langsung

menginformasikan tentang ketangkasan Razan ketika menolong demonstran yang terluka. Selain itu, CNN Indonesia juga membahas bahwa aksi menuntut dikembalikannya wilayah Palestina ini sudah digelar semenjak 30 Maret yang lalu.

**Table 3. Topik berita: Pelaku Penembakan adalah tentara wanita Israel**

ELEMEN	BBC Indonesia	CNN Indonesia
Frame Utama	Israel belum berkomentar secara khusus tentang kematian Razan, tapi sebelumnya mengaku hanya menembak orang yang mencoba melintas pagar saat protes	Perempuan Israel bernama Rebecca Rum buka suara setelah dirinya dituduh menembak seorang perawat sukarela Palestina di Jalur Gaza.
Sintaksis (Lead, Kutipan)	Militer Israel menyatakan bahwa tentaranya di sepanjang perbatasan telah diserang dengan tembakan dan granat pada hari Jumat dan menyalahkan Hamas sebagai pihak yang mengatur kekerasan	Rebecca Rum merupakan seorang mantan tentara perempuan Israel yang sudah tidak mengabdikan di IDF (Pasukan Pertahanan Israel).

	yang terjadi.	
Skrip 5W+1H	Tentara Pertahanan Israel (IDF) memberikan pernyataan tertulis yang mana mereka berusaha mengurangi korban di area pagar keamanan jalur Gaza. Sayangnya, organisasi teror Hamas sengaja dan secara metodis telah menempatkan warga sipil dalam bahaya.	Sebuah kabar hoaks yang penama kali disebar oleh pemilik akun Facebook Suhair Nafal menyebut Rebecca sebagai seorang penembak jitu pembunuh Najjar.
Tematik Detail	Israel klaim penembakan terjadi secara tidak sengaja	
Retoris Lesikon		

Ditembak mati oleh tentara Israel saat Razan lari menuju pagar perbatasan saat berusaha menolong korban yang terluka di Gaza. Razan menjadi korban tewas ke-119 dalam demonstrasi yang dimulai pada 30 Maret lalu, yang telah menjadi kekerasan berdarah.

**Table 4. Reaksi Dunia terhadap Israel**

ELEMEN	BBC Indonesia	CNN Indonesia
Frame Utama	Masyarakat internasional mengecam keras Israel.	Menteri Kesehatan Palestina Jevad Avad menyatakan tindakan Israel adalah kejahatan perang.
Sintaksis Lead, Kutipan	Menyayangkan dan prihatin mengapa perawat yang jelas-jelas mengenakan seragam dan atribut medis serta tengah melakukan tugas kemanusiaan ditembak.	Puluhan warga Palestina berbondong-bondong ke Rumah Sakit Gaza Europe dimana jenazahnya disemayamkan
Skrip 5W+1H	Pemakaman jenazah Razan dibungkus bendera Palestina dengan ribuan orang yang berduka dan marah menyertai iring-iringan dan penguburan.	Keluarga, teman dan kolega Najjar menangis tersedusedu. Beberapa diantaranya pingsan saat melihat jenazahnya.

Tematik (Detail)	Razan mengenakan baju putih seragam paramedis, sedang mengangkat tangannya tinggi dengan jelas tapi tentara Israel menembak dan dia tertembak di dada.	Saksi menyatakan Najjar mengenakan seragam warna putih, dia mengangkat tangan untuk membuka jalan, tapi tentara Israel tetap menembaki dan dia terkena di bagian dada.
Retoris Lesikon	Saksi bercerita bahwa Razan awalnya tidak sadar bahwa dia sudah tertembak. Saat peluru telah menembus ke punggung, dia baru sadar dan berteriak kemudian dia jatuh ke tanah.	Kepala Rumah Sakit Sahra menyatakan Najjar terluka parah saat dilarikan ke rumah sakit. Ia mengatakan peluru mengenai dada Najjar, tembus hingga ke punggung.

BBC Indonesia mengambil berita dari Reuters, yang mana menuliskan bahwa seorang saksi melihat detik-detik Razan tertembak hingga akhirnya ia meninggal. Kemudian ada saksi lain yang bercerita, namun BBC Indonesia tidak menyebutkan nama dari saksi tersebut.

Sementara CNN Indonesia pun juga menuliskan informasi dari seorang saksi yang enggan disebutkan

namanya. Kemudian pada narasumber lainnya. CNN Indonesia dengan jelas bagaimana kesaksian seorang Kepala Rumah Sakit yang bersaksi bila peluru mengenai dada Razan, tembus hingga ke punggung.

## KESIMPULAN

Media BBC Indonesia dan CNN Indonesia cukup berbeda dalam menuliskan berita mengenai Penembakan perawat sukarela Palestina Razan al — Najjar. Berita yang menguak pelaku penembak jitu yang membunuh Razan tidak diberitakan sedemikian tixlatenya oleh BBC Indonesia seperi ketika CNN Indonesia memberitakan kebaruan informasi mengenai kasus tersebut.

Dari perbandingan jumlah berita antara media BBC Indonesia dan CNN Indonesia, terlihat jelas perbedaannya. BBC Indonesia lebih sedikit memberitakan kematian Razan al — Najjar, hal tersebut karena BBC Indonesia banj akan memberitakan sesuatu ketika sudah jelas terbaca sumber dan datanya. CNN Indonesia mengeluarkan 5 berita beserta video berita sedangkan BBC Indonesia mengeluarkan 2 berita beserta video beritanya. Terlihat bahwa CNN Indonesia mengutamakan aktualitas dan berkala sedangkan BBC Indonesia mengutamakan kebaruan infomasi.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Kriyantono, Rachmat. 2006. Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi C)rganisasi, Komunikasi Pemasaran. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Rusmulyadi. 2013. Framing Media Islam atas Konflik Keagamaan di Indonesia. Surabaya: Jurnal Komunikasi Islam. vol. 03, No. 01:47-74.

Sobur, Alex. 2006. Analisis Teks Media: Suatu Pengantar untuk Analisa Wacana, Analisa Semiotik, dan Analisa Framing. Bandung: Remaja Rosda Karya.

### Artikel dari website tanpa nama penulis

[http://www.bbc.co.uk/indonesia/trcn sosial](http://www.bbc.co.uk/indonesia/trcn_sosial)

<http://www.bbc.co.uk/indonesia/dunia-44454167>

<https://www.cnnindonesia.com/internasional/1/20180602174151-120-302934/coblitabrak-tcntara-israel-warga-palestinaditebak-lnati>

<https://www.cnnindonesia.com/internasional/1/20180603140843-120-303060/razannnjar-malaikat-penjaga-demonstranpalestina>

<https://www.cnnindonesia.com/internasional/1/20180605201236-120303776/dituduh-bunuh-perawat-digaza-cks-tcntara-israel-buka-suara>

<https://www.cnnindonesia.com/internasional/1/20180606121105-120-303920/soalpalestina-politikus-israel-sebutindonesia-munafik>

<https://www.cnnindonesia.com/internasional/1/20180606151631-120-304004/israelklaim-tak-sengaja-tembak-pemwaspalestina>

### Jurnal cetak

Vandarani, Neyna A. 2017. Analisis Framing Pemberitaan Chatting Seks Habib Rizieq Di Media Liputan6.Com. Surabaya: Jurnal Spektrum Komunikasi. vol. 05, No. 76-84.

Varera, Andrea S. 2017. Konstruksi Berita Media Massa CNN (Cable News Network) terhadap ISIS (Islamic State of Iraq and Syria) sebagai Transnational Organized Crime. JOM FISIP [Internet]. [diunduh 2018 Juni 29]; 04 (1). Tersedia pada <https://mediaeneliti.cowmedia/publications/126496-ID-none.pdf>